

RMA Formular für die Rücksendung von Waren

Sehr geehrte Kundin/Kunde,

Es kann unter Umständen vorkommen, dass ein gelieferter Artikel defekt ist, der falsche Artikel versendet wurde oder der Artikel nicht ihren Vorstellungen entspricht.

Bitte legen Sie bei allen Rücksendungen dieses Formular vollständig ausgefüllt bei, damit wir ihre Reklamation so schnell wie möglich bearbeiten können.

Bei Rückfragen erreichen Sie uns unter Tel.: 0 94 31-79 05 07



IP-Web GmbH
Schlachthofgasse 8
D-92421 Schwandorf

Kundennummer

Rechnungsnummer

Name

Straße

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Folgende Artikel sind betroffen:

Artikelnummer + Bezeichnung und kurze Fehlerbeschreibung

Grund

- Artikel ist defekt
- Artikel falsch geliefert
- Artikel falsch beschrieben
- Lieferung unvollständig
- Rücksendung gemäß Fernabsatzgesetz
- Sonstige Gründe

Ich möchte

Eine Ersatzlieferung des gleichen Artikels

Die Erstattung des Kaufpreises auf folgendes Konto

IBAN

SWIFT

Kontoinhaber

Ort, Datum und Unterschrift

Hinweise: Die Ware sollte nach Möglichkeit in der Originalverpackung geliefert werden. Jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen! Ware kann von Privatkunden gemäß Fernabsatzgesetz innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung unbenutzt und nicht beschädigt ohne Angabe von Gründen zurückgegeben werden.

Bitte legen Sie dieses Formular mit einer Kopie der Rechnung der Rücksendung bei. Bei einem Verschulden des Käufers oder einer nicht berechtigten Reklamation übernimmt der Käufer die Rücksendekosten. Bei einer Rücksendung gemäß dem Fernabsatzgesetz muss der Artikel in einem einwandfreien Zustand und unbenutzt sein, ansonsten kann vom Kunden eine Wertminderung eingefordert werden.